



## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY Clean Nature Group srls**

Regolamento UE 679/2016 - GDPR (Privacy)

-  
Per quanto concerne i dati dei clienti (e clienti potenziali), **Clean Nature Group srls** (da qui in avanti, "**Clean Nature Group**") si impegna a garantire trasparenza e facoltà di scelta. **Clean Nature Group srls** protegge la privacy dei clienti per consentire loro di raggiungere i propri obiettivi. La presente Informativa ha lo scopo di far conoscere quali informazioni personali (da qui in avanti, "Dati del cliente" o "Dati") **Clean Nature Group** raccoglie sui propri siti Web e/o mail e con quali modalità tali informazioni vengono utilizzate nel rispetto dell'obiettivo aziendale, che mira a un mondo più sicuro.

### **INFORMAZIONI A CUI SI FA RIFERIMENTO NELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa si applica soltanto ai dati personali raccolti attraverso i siti Web, ma non a quelli acquisiti da o in relazione all'utilizzo di prodotti o servizi **Clean Nature Group** ..

### **INFORMAZIONI ACQUISITE DA Clean Nature Group srls**

Quando il cliente visita un sito Web **Clean Nature Group** , è possibile che vengano raccolte o richieste determinate informazioni al fine di agevolare **Clean Nature Group** nella gestione del rapporto con il cliente stesso. Tali informazioni possono comprendere:

- dati di contatto quali nome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- dati di spedizione e fatturazione, fra cui i dati della carta di credito e le informazioni di pagamento;
- storico delle transazioni;
- informazioni fornite a **Clean Nature Group** dal cliente al fine di ricevere assistenza tecnica o durante l'interazione con il servizio clienti;
- informazioni su terzi che il cliente potrebbe fornire attraverso programmi o servizi (ad esempio, "Consiglia a un amico");
- informazioni sul tipo di browser per migliorare la visualizzazione delle informazioni e dati relativi alle prestazioni dei prodotti **Clean Nature Group** e informazioni sulle modalità di utilizzo di prodotti e servizi da parte del cliente.

### **USO DEI DATI DEL CLIENTE**

Potremmo utilizzare i dati del cliente per:

- creare e gestire l'anagrafica del cliente, creato al momento dell'acquisto da **Clean Nature Group** o del primo contatto;
- verificare l'identità del cliente e il diritto all'acquisizione di prodotti o servizi laddove il cliente si metta in contatto con **Clean Nature Group** o acceda ai suoi servizi;
- fornire preventivi di prodotti o servizi **Clean Nature Group** ;
- elaborare le transazioni d'acquisto;
- fornire aggiornamenti sullo stato degli ordini;
- consentire la registrazione di prodotti o servizi acquistati;
- gestire gli eventuali abbonamenti del cliente;
- fornire supporto tecnico e assistenza clienti;
- iscrivere il cliente a una newsletter, inviargli aggiornamenti di prodotto o avvisi di carattere tecnico;
- comunicare con il cliente e organizzare la sua partecipazione a giornate di formazione, corsi, offerte o promozioni;
- richiedere opinioni o feedback al cliente;
- cercare ed implementare migliorie e aggiornamenti di prodotto;
- valutare e migliorare la qualità dei prodotti, dei servizi e dei siti Web **Clean Nature Group**;
- rendere disponibili, nel rispetto della legge, opzioni del tipo "Consiglia a un amico" al fine di coinvolgere altri soggetti potenzialmente interessati ai prodotti e offerte di **Clean Nature Group**;
- offrire al cliente un'esperienza personalizzata durante la consultazione dei siti **Clean Nature Group** ;
- consentire l'interoperabilità tra applicazioni **Clean Nature Group**;
- rendere sicuri i sistemi e le applicazioni **Clean Nature Group** ;
- consentire l'erogazione di servizi; e far valere i diritti di **Clean Nature Group** o garantire la conformità con i requisiti di legge.

### **Marketing**

#### **Messaggi**

Oltre agli scopi sopra descritti, possiamo, nel rispetto degli obblighi in materia di consenso, utilizzare i Dati del cliente per inviare messaggi pubblicitari, promozioni e informazioni su prodotti e servizi commisurati al cliente e alle sue esigenze. Ove consentito, ciò può comportare l'utilizzo di dati demografici o di tendenza forniti da terze parti o di pubblico dominio.

A fini di contatto, potrebbero essere utilizzati anche dati quali numeri di telefono e indirizzi e-mail. Qualora non si desidera che i Dati vengano utilizzati a tale scopo, è possibile negare semplicemente il consenso nelle pagine Web e/o all'interno dei moduli attraverso i quali **Clean Nature Group** raccoglie i Dati del cliente. Si noti che, in talune regioni, il rifiuto del consenso può essere espresso mediante la deselezione di una casella. Il cliente ha anche facoltà di annullare in qualsiasi momento la sottoscrizione ai messaggi di e-mail promozionali.

#### **Publicità collegate agli interessi del cliente**

**Clean Nature Group** potrà fornire a terze parti informazioni relative all'interesse del cliente per determinati prodotti **Clean Nature Group** al fine di inviare messaggi pubblicitari o notizie che meglio si adattino al cliente. Laddove **Clean Nature Group** presenti al cliente pubblicità collegate ai suoi interessi su un sito diverso da quello di **Clean Nature Group**, le attività del cliente su tale sito non saranno tracciate da **Clean Nature Group**. Nel momento in cui il cliente clicca sugli avvisi pubblicitari, **Clean Nature Group** verrà a conoscenza soltanto del dominio di provenienza del cliente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tecnologie di tracciamento e Do Not Track di seguito.

**Informazioni da terze parti** Le terze parti hanno la possibilità di fornire a **Clean Nature Group** informazioni sul cliente provenienti da fonti online e offline. **Clean Nature Group** potrà combinare tali informazioni con quelle già in proprio possesso per fornire al cliente una migliore esperienza, individuare l'interesse nei propri prodotti e migliorare la qualità delle proprie offerte, prodotti, servizi e assistenza.

#### **TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO E COOKIE DO-NOT-TRACK**

##### **Cookie**

**Che cosa sono i Cookies** Come è prassi comune con quasi tutti i siti web professionali questo sito utilizza i cookies, che sono piccoli file che vengono scaricati sul computer, per migliorare la vostra esperienza e la visualizzazione su apparecchi diversi.

**Come utilizziamo i Cookies** I cookie vengono utilizzati per una serie di motivi illustrati qui di seguito. Purtroppo nella maggior parte dei casi non ci sono opzioni standard per la disabilitazione dei cookie senza disabilitare completamente le funzionalità e caratteristiche che essi aggiungono al sito. Si consiglia di lasciare i cookie, se non si è sicuri se ne avete bisogno o no nel caso in cui sono utilizzati per fornire un servizio che si utilizza.

**Disattivazione Cookies** È possibile impedire l'impostazione di cookies modificando le impostazioni del browser (vedi la guida specifica del browser utilizzato per farlo). Ma bisogna essere consapevoli del fatto che la disattivazione dei cookies influenzerà la funzionalità e caratteristiche dei siti web **Clean Nature Group**. Pertanto si consiglia di non disattivarli.

**I Cookies che utilizziamo noi** Nessun cookies di profilazione viene utilizzato ma solamente cookies tecnici per consentire la migliore visualizzazione e funzionamento del sito su apparecchi diversi. Questi cookies sono tipicamente rimossi o cancellati all'uscita dal sito.

**Cookies di terze parti** In alcuni casi particolari utilizziamo cookies anche forniti da terzi fidati. Di tanto in tanto si provano nuove funzionalità o si apportano piccole modifiche al modo in cui il sito è costruito. Quando stiamo ancora testando nuove funzionalità alcuni di questi cookie possono essere utilizzati per testare e garantire che le modifiche siano coerenti a quanto previsto e conformi alla normativa.

**Do-Not-Track** Esistono diversi modi per evitare che la propria attività online venga tracciata. Uno di questi consiste nell'impostazione di una preferenza nel browser grazie alla quale i siti Web visitati vengono informati del fatto che il cliente non desidera che vengano raccolte determinate informazioni personali. In questo caso, si parla di segnale anti-tracciamento (DNT: Do-Not-Track).

Si noti che i siti Web **Clean Nature Group** potrebbero non riconoscere o non eseguire alcuna azione in risposta ai segnali DNT provenienti dai browser Web. Attualmente non esiste alcuno standard universale che stabilisca cosa deve fare un'azienda quando viene rilevato un segnale DNT. Laddove venisse definito uno standard finale, **Clean Nature Group** valuterà quali modalità adottare per rispondere in modo appropriato a questi segnali.

Per maggiori informazioni su cookie, Do-Not-Track e su altre tecnologie di tracciamento, visitare i siti [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) e [allaboutdnt.com](http://allaboutdnt.com).

**Raccolta dati da terze parti** Può includere cookie inseriti da terze parti con l'obiettivo di inviare informazioni e contenuti personalizzati che possano risultare interessanti al cliente, ad esempio promozioni o offerte, quando il cliente visita siti Web di terze parti dopo avere visitato i siti **Clean Nature Group**.

**Clean Nature Group** non consente a tali terze parti di acquisire i dati personali del cliente (ad esempio, l'indirizzo e-mail) quando questi si trovano sul sito **Clean Nature Group**, né condivide con terze parti i dati del cliente.

**Funzionalità per social media e widget** I siti Web **Clean Nature Group** includono funzionalità per social media, come ad esempio il pulsante "Mi piace" di Facebook, e widget, come ad esempio il pulsante "Condividi", così come mini-programmi interattivi installati sul sito stesso. Queste funzionalità, di solito facilmente riconoscibili grazie al marchio o al logo della terza parte, potrebbero acquisire l'indirizzo IP del cliente, riconoscere la pagina consultata in quel momento sul sito **Clean Nature Group** e impostare un cookie che consenta a tale funzionalità di funzionare correttamente. Le funzionalità per social media e i widget possono essere ospitati dalla terza parte oppure direttamente sul sito **Clean Nature Group**. L'interazione del cliente con queste funzionalità è disciplinata dall'informativa sulla privacy della società che le fornisce.

**Divulgazione dei dati del cliente Clean Nature Group** - non vende, noleggia o cede i Dati del cliente. Tali dati vengono

divulgati esclusivamente nella forma di seguito descritta, all'interno del gruppo di **Clean Nature Group** - con i partner con i provider di servizi che elaborano le informazioni per conto di **Clean Nature Group** - e con le autorità preposte al rispetto delle leggi. L'elaborazione avviene soltanto per i fini di cui alla presente informativa. Laddove divulghi i Dati del cliente, **Clean Nature Group** esige dai soggetti a cui le divulga l'assoluto rispetto dei requisiti di riservatezza e degli standard di sicurezza.

Partner

**Clean Nature Group** ha facoltà di fornire i Dati del cliente ai propri partner al solo scopo di consentire loro di condurre attività commerciali riconducibili a **Clean Nature Group**. I partner di **Clean Nature Group** sono sottoposti a processo di certificazione prima di ricevere l'autorizzazione per promuovere e vendere prodotti e servizi di **Clean Nature Group**. I partner di **Clean Nature Group** possono utilizzare i Dati per comunicare con il cliente relativamente a prodotti o servizi **Clean Nature Group**.

Il cliente che non desidera ricevere e-mail promozionali dai partner di **Clean Nature Group** può annullare la sottoscrizione tramite il link che compare nel piè di pagina dell'e-mail ricevuta dal partner di **Clean Nature Group**.

Fornitori di servizi che elaborano dati per conto di **Clean Nature Group**

Per elaborare i Dati del cliente per proprio conto e per i fini descritti nella presente informativa, **Clean Nature Group** può avvalersi di collaboratori esterni e fornitori di servizi. I fornitori di servizi hanno l'obbligo contrattuale di garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. **Clean Nature Group** non consente loro di condividere i Dati con soggetti terzi senza la propria autorizzazione né di utilizzare tali dati per finalità proprie. Ad ogni modo, nel caso in cui il cliente abbia un rapporto indipendente con tali fornitori di servizi, si applicherà l'informativa sulla privacy di questi ultimi.

Polizia

In determinati casi, potrebbe rendersi necessario per **Clean Nature Group** comunicare i Dati del cliente a funzionari del governo o, comunque, ove richiesto dalle leggi vigenti. Nessun dato personale sarà comunicato a forze dell'ordine o altri organi istituzionali fatta eccezione per i casi seguenti in risposta a:

citazione in giudizio, mandato di comparizione o altro procedimento emesso da un tribunale competente;  
procedimento legale che abbia gli stessi effetti di una richiesta di informazioni emessa da un tribunale che, se disattesa da **Clean Nature Group**, comporterebbe la violazione delle norme locali, con conseguente responsabilità in capo a **Clean Nature Group** e/o i suoi amministratori, dirigenti o dipendenti per il mancato adempimento del suddetto procedimento legale;

necessità per **Clean Nature Group** di divulgare le informazioni per far valere i propri diritti in conformità con le norme della giurisdizione presso cui tali informazioni sono state acquisite;

richiesta di informazioni con lo scopo di identificare e/o impedire le frodi compiute con carta di credito;

necessità di divulgare le informazioni per impedire o ridurre minacce gravi e reali di lesioni personali perpetrate nei confronti del soggetto interessato.

Trasferimenti di dati a livello globale

**Clean Nature Group** è una società globale e, in quanto tale, elabora informazioni in molti paesi. Per esercitare la propria attività, e nel rispetto della presente Informativa, i Dati del cliente possono essere trasferiti a nostri partner approvati, provider di servizi, appaltatori. **Clean Nature Group** prenderà le misure richieste per garantire il livello di protezione necessario per tali trasferimenti, che avverranno in conformità con le leggi e le normative vigenti.

**Clean Nature Group** non vende, noleggia o cede i Dati del cliente. Tali dati vengono divulgati esclusivamente nella forma di seguito descritta, all'interno del gruppo di società **Clean Nature Group** o con i partner **Clean Nature Group**, con i provider di servizi che elaborano le informazioni per conto di **Clean Nature Group** e con le autorità preposte al rispetto delle leggi. L'elaborazione avviene soltanto per i fini di cui alla presente informativa. Laddove divulghi i Dati del cliente, **Clean Nature Group** esige dai soggetti a cui le divulga l'assoluto rispetto dei requisiti di riservatezza e degli standard di sicurezza.

-

**Partner Clean Nature Group** ha facoltà di fornire i Dati del cliente ai propri partner al solo scopo di consentire loro di condurre attività commerciali riconducibili a **Clean Nature Group**. I partner di **Clean Nature Group** sono sottoposti a processo di certificazione prima di ricevere l'autorizzazione per promuovere e vendere prodotti e servizi **Clean Nature Group**. I partner di **Clean Nature Group** possono utilizzare i Dati per comunicare con il cliente relativamente a prodotti o servizi **Clean Nature Group**.

Il cliente che non desidera ricevere e-mail promozionali dai partner di **Clean Nature Group** può annullare la sottoscrizione inviando una mail contenente la richiesta di cancellazione alla casella [privacy.italia@cleannature.it](mailto:privacy.italia@cleannature.it)

.

**Fornitori di servizi che elaborano dati per conto di Clean Nature Group** Per elaborare i Dati del cliente per proprio conto e per i fini descritti nella presente informativa, **Clean Nature Group** può avvalersi di collaboratori esterni e fornitori di servizi. I fornitori di servizi hanno l'obbligo contrattuale di garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

**Clean Nature Group** non consente loro di condividere i Dati con soggetti terzi senza la propria autorizzazione né di utilizzare tali dati per finalità proprie. Ad ogni modo, nel caso in cui il cliente abbia un rapporto indipendente con tali fornitori di servizi, si applicherà l'informativa sulla privacy di questi ultimi.

**Polizia** In determinati casi, potrebbe rendersi necessario per **Clean Nature Group** comunicare i Dati del cliente a funzionari del governo o, comunque, ove richiesto dalle leggi vigenti. Nessun dato personale sarà comunicato a forze dell'ordine o altri organi istituzionali fatta eccezione per i casi seguenti in risposta a:

- citazione in giudizio, mandato di comparizione o altro procedimento emesso da un tribunale competente;
- procedimento legale che abbia gli stessi effetti di una richiesta di informazioni emessa da un tribunale che, se disattesa da **Clean Nature Group**, comporterebbe la violazione delle norme locali, con conseguente responsabilità in capo a **Clean Nature Group** e/o i suoi amministratori, dirigenti o dipendenti per il mancato adempimento del suddetto procedimento legale;
- necessità per **Clean Nature Group** di divulgare le informazioni per far valere i propri diritti in conformità con le norme della giurisdizione presso cui tali informazioni sono state acquisite;

- richiesta di informazioni con lo scopo di identificare e/o impedire le frodi compiute con carta di credito;
- necessità di divulgare le informazioni per impedire o ridurre minacce gravi e reali di lesioni personali perpetrate nei confronti del soggetto interessato.

-  
**Protezione dei dati del cliente Clean Nature Group** ha predisposto tutte le opportune misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di proteggere i Dati del cliente dall'uso improprio, dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzati, dalla perdita, dall'alterazione o dalla distruzione. Queste misure comprendono:

Misure di sicurezza fisiche, quali porte e armadietti chiusi, accesso controllato ai propri impianti e distruzione sicura dei supporti nei quali sono archiviati i Dati.

Misure di sicurezza tecnologiche, quali l'utilizzo di software antivirus e di protezione degli endpoint **Clean Nature Group** firewall perimetrali, utilizzo di password di accesso al computer e password di accesso agli applicativi nonché limitazioni di utilizzo delle applicazioni in funzione delle mansioni

Misure di sicurezza organizzative, mediante programmi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza e sulla privacy, per accertarsi che i dipendenti comprendano l'importanza e i mezzi attraverso i quali proteggere i Dati del cliente. Inoltre, le norme e gli standard organizzativi di **Clean Nature Group** disciplinano il trattamento dei Dati del cliente. Il Sito utilizza un sistema di codificazione con tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) a 128 Bit, che garantisce protezione mediante la crittografia delle informazioni sia nella pagina di accesso che nelle altre sezioni in cui è possibile rilasciare, visualizzare o modificare i propri dati personali.

In ogni caso, come indicato anche nelle Condizioni Generali d'Uso del Sito, il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

-  
**Archiviazione dei Dati del cliente** Le informazioni raccolte da **Clean Nature Group** possono essere archiviate su server in Italia e in qualsiasi regione operino **Clean Nature Group** o i suoi fornitori.

**Link ad altri siti Web** I siti Web **Clean Nature Group** possono contenere link che rimandano ad altri siti di proprietà di altre società o da queste gestiti. Laddove il cliente scelga di visitare uno o più siti collegati, Renzacci invita ad esaminare con attenzione l'informativa sulla privacy di ciascuno di essi, in quanto potrebbe differire dalla propria. **Clean Nature Group** declina qualsiasi responsabilità relativamente ai contenuti o alle pratiche in materia di privacy dei siti Web di proprietà di società che non facciano parte della **Clean Nature Group**.

I siti Web **Clean Nature Group** potrebbero anche rimandare a siti a marchio condiviso, mantenuti da **Clean Nature Group** e da uno o più fra i suoi partner commerciali, che raccolgono i Dati del cliente in conformità con le rispettive pratiche in materia di privacy. **Clean Nature Group** invita a leggere con attenzione le informative sulla privacy dei siti a marchio condiviso al fine di conoscere le relative pratiche in materia di privacy.

-  
**Privacy dei minori** Il sito Web **Clean Nature Group** non si rivolge a minori di 16 anni né acquisisce consapevolmente informazioni su tali soggetti.

-  
**Gestione dei dati del cliente** I Dati del cliente vengono conservati fino a quando necessario ai fini della fornitura dei servizi al cliente. Inoltre, **Clean Nature Group** conserva e utilizza i Dati del cliente ai fini dell'adempimento dei propri obblighi di legge, della risoluzione di eventuali controversie e del rispetto dei contratti. I Dati del cliente vengono conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo per il quale vengono acquisiti.

-  
**Accesso, aggiornamento o correzione dei Dati del cliente** Il cliente ha la possibilità di prendere visione e aggiornare i propri Dati. In determinate circostanze, è possibile richiedere a **Clean Nature Group** la rimozione di dati non accurati o errati. **Clean Nature Group** risponderà a eventuali richieste di accesso o cancellazione dei Dati entro 30 giorni.

Per domande o informazioni sulla privacy, sono disponibili i seguenti metodi di contatto:

Scrivere all'indirizzo:

-  
**Clean Nature Group srls**  
**complesso industriale**  
**via dei Rutuli n 90 cap04011**  
**Aprilia (LT) Italia**

Telefonare al numero: **+39 0669428351**

Inviare una mail a: [privacy.italia@cleannature.it](mailto:privacy.italia@cleannature.it)

**Modifiche alla presente Informativa Clean Nature Group** si riserva il diritto di correggere o modificare la presente Informativa. In tal caso, su questo sito Web verrà pubblicato un avviso ben evidente prima che la modifica entri in vigore. Se le modifiche avessero l'effetto di introdurre una finalità di utilizzo dei Dati del cliente non conforme con la presente informativa, e laddove richiesto dalle norme vigenti, **Clean Nature Group** informerà il cliente o darà la possibilità di non autorizzare detto utilizzo delle Informazioni personali.

**Continuando la navigazione accetti la suddetta policy.**

**Clean Nature Group**

**Ultima modifica: 21 maggio 2018**

[.Cookie Policy del Garante della Privacy](#)