



#### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY Clean Nature Group srls**

Regolamento UE 2016/679 – D.lgs. 101/2018 – D.lgs 196/2003 novellato.

Per quanto concerne i dati dei clienti (e clienti potenziali), **Clean Nature Group srls** (da qui in avanti, "**Clean Nature Group**") si impegna a garantire trasparenza e facoltà di scelta. La presente Informativa ha lo scopo di far conoscere quali informazioni personali (da qui in avanti, "Dati del cliente" o "Dati") **Clean Nature Group** raccoglie sul proprio sito Web e con quali modalità tali informazioni vengono utilizzate nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

**Il titolare del trattamento dei dati** è Clean Nature Group srls - Complesso Industriale Via dei Rutuli n 90 04011 Aprilia (LT) -tel +39 0669428351 - email [privacy.italia@cleannature.it](mailto:privacy.italia@cleannature.it)

#### **INFORMAZIONI A CUI SI FA RIFERIMENTO NELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa si applica soltanto ai dati personali raccolti attraverso il sito web [www.cleanlife.it](http://www.cleanlife.it), ma non a quelli acquisiti da o in relazione all'utilizzo di prodotti o servizi **Clean Nature Group**.

#### **INFORMAZIONI ACQUISITE DA Clean Nature Group srls**

Quando il cliente visita un sito Web **Clean Nature Group**, è possibile che vengano raccolte o richieste determinate informazioni al fine di agevolare **Clean Nature Group** nella gestione del rapporto con il cliente stesso. Tali informazioni possono comprendere:

- dati di contatto quali nome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- informazioni fornite a **Clean Nature Group** dal cliente al fine di ricevere assistenza tecnica o durante l'interazione con il servizio clienti;

#### **USO DEI DATI DEL CLIENTE**

Le finalità per cui i dati del cliente vengono raccolti sono le seguenti:

- creare e gestire l'anagrafica del cliente, creato al momento del primo contatto con **Clean Nature Group**;
- fornire preventivi di prodotti o servizi **Clean Nature Group**;
- fornire aggiornamenti sullo stato degli ordini;
- consentire la registrazione di prodotti o servizi acquistati;
- gestire gli eventuali abbonamenti del cliente;
- fornire supporto tecnico e assistenza clienti;
- inviare al cliente comunicazioni su aggiornamenti di prodotti o avvisi di carattere tecnico;
- comunicare con il cliente e organizzare la sua partecipazione a giornate di formazione, corsi, offerte o promozioni;
- richiedere opinioni o feedback al cliente.

#### **Marketing**

Oltre agli scopi sopra descritti, possiamo, nel rispetto degli obblighi in materia di consenso, la **Clean Nature Group** può utilizzare i Dati del cliente per inviare messaggi pubblicitari, promozioni e informazioni su prodotti e servizi commisurati al cliente e alle sue esigenze.

Ove consentito, ciò può comportare l'utilizzo di dati demografici o di tendenza forniti da terze parti

o di pubblico dominio.

A fini di contatto, potrebbero essere utilizzati anche dati quali numeri di telefono e indirizzi e-mail. Qualora non si desidera che i Dati vengano utilizzati a tale scopo, è possibile negare semplicemente il consenso nelle pagine Web e/o all'interno dei moduli attraverso i quali **Clean Nature Group** raccoglie i Dati del cliente. Il cliente ha facoltà di annullare, in qualsiasi momento, la sottoscrizione ai messaggi di e-mail promozionali inviando una mail contenente la richiesta di cancellazione alla casella [privacy.italia@cleannature.it](mailto:privacy.italia@cleannature.it)

**Clean Nature Group** non consente a tali terze parti di acquisire i dati personali del cliente (ad esempio, l'indirizzo e-mail) quando questi si trovano sul sito **Clean Nature Group**, né condivide con terze parti i dati del cliente.

### **Comunicazione e diffusione dei dati del cliente Clean Nature Group**

In determinati casi, potrebbe rendersi necessario per Clean Nature Group comunicare i Dati del cliente a causa di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, nonché da organi di vigilanza.

I dati vengono trasmessi:

- all'interno del gruppo di **Clean Nature Group**;
- ai partner con i provider di servizi che elaborano le informazioni per conto di **Clean Nature Group**;
- alle autorità preposte al rispetto delle leggi.

L'elaborazione avviene soltanto per i fini di cui alla presente informativa.

### **Fornitori di servizi che elaborano dati per conto di Clean Nature Group**

Per elaborare i Dati del cliente per proprio conto e per i fini descritti nella presente informativa, **Clean Nature Group** può avvalersi di collaboratori esterni e fornitori di servizi. I fornitori di servizi hanno l'obbligo contrattuale di garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. **Clean Nature Group** non consente loro di condividere i Dati con soggetti terzi senza la propria autorizzazione né di utilizzare tali dati per finalità proprie.

### **Protezione dei dati del cliente**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

**Clean Nature Group** ha predisposto tutte le opportune misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di proteggere i Dati del cliente dall'uso improprio, dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzati, dalla perdita, dall'alterazione o dalla distruzione.

**Archiviazione dei Dati del cliente** Le informazioni raccolte da **Clean Nature Group** possono essere archiviate su server in Italia e in qualsiasi regione operino **Clean Nature Group** o i suoi fornitori.

**Link ad altri siti Web** I siti Web **Clean Nature Group** possono contenere link che rimandano ad altri siti di proprietà di altre società o da queste gestiti. Laddove il cliente scelga di visitare uno o più siti collegati, **Clean Nature Group** invita ad esaminare con attenzione l'informativa sulla privacy di ciascuno di essi, in quanto potrebbe differire dalla propria. **Clean Nature Group** declina qualsiasi responsabilità relativamente ai contenuti o alle pratiche in materia di privacy dei siti Web di proprietà di società che non facciano parte della **Clean Nature Group**.

**Privacy dei minori** Il sito Web **Clean Nature Group** non si rivolge a minori di 16 anni né acquisisce consapevolmente informazioni su tali soggetti.

**Conservazione dei dati** I Dati del cliente vengono conservati fino a quando necessario ai fini della

fornitura dei servizi al cliente. Inoltre, **Clean Nature Group** conserva e utilizza i Dati del cliente ai fini dell'adempimento dei propri obblighi di legge, della risoluzione di eventuali controversie e del rispetto dei contratti. I Dati del cliente vengono conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo per il quale vengono acquisiti.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. da 15 a 22 Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi della medesima normativa si ha il diritto di chiedere la revoca del consenso fornito, anche di dati particolari, in qualsiasi momento ed alla presentazione di formale reclamo/ricorso presso il Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 - Roma.

Per domande o informazioni sulla privacy inviare richiesta al Titolare del trattamento tramite i contatti sopra indicati.

### **Modifiche alla presente Informativa**

**Clean Nature Group** si riserva il diritto di correggere o modificare la presente Informativa.

**Clean Nature Group Ultima modifica: 13 novembre 2018**